



# KAESER AIR SERVICE

**Преглед на сервизните услуги**

Висококачествено обслужване на клиенти в световен мащаб

[www.kaeser.com](http://www.kaeser.com)



## Обслужване на клиенти – високо качество при всеки контакт

Едно от най-важните изисквания към захранването със сгъстен въздух е: **максимална наличност**. KAESER AIR SERVICE е на ваше разположение на място, за да гарантира това в дългосрочен план. Без значение дали трябва да се извърши пускане в експлоатация, техническо обслужване, или ремонт. Освен това, правилно поддържаната компресорна станция има едно решаващо предимство: всички компоненти работят надеждно и енергийно ефективно. Това повишава устойчивостта. Нашият отдел за обслужване на клиенти се отличава с изключително високо качество на услугите. И то денонощно. В цял свят.

KAESER AIR SERVICE е точно там, където се нуждаете от него: Висококвалифицирани сервизни техници са на разположение в цял свят. Обслужването на клиентите осигурява максимална ефективност с отлично изпълнени дейности по техническо обслужване и ремонт. Късите разстояния позволяват бърза реакция. Това гарантира възможно най-висока наличност на сгъстен въздух.

KAESER AIR SERVICE е символ на цялостно обслужване на системите за сгъстен въздух: Всички дейности, свързани с пневматичната техника, са в ръцете на висококвалифицирани сервизни техници. Непрекъснатите обучения и целенасочената допълнителна квалификация гарантират високия стандарт на

качество на KAESER. Това допринася в значителна степен за дълготрайна надеждност и енергийна ефективност на обслужваните системи за сгъстен въздух.

KAESER AIR SERVICE осигурява дълъг експлоатационен живот на системите за сгъстен въздух: Прецизно съгласуваните сервизни концепции и използването на оригинални резервни части осигуряват устойчива експлоатация на захранването със сгъстен въздух. Благодарение на пълното оборудване за поддръжка и набора от резервни части на сервизните автомобили, ремонтите могат да се извършват директно на място.

## 24-часова поддръжка

Сгъстеният въздух трябва да бъде на разположение денонощно. Затова техническата помощ, доставката на резервни части и сервизните техници са на разположение седем дни в седмицата, 24 часа в денонощието.

Сканирайте QR кода, за да се свържете с KAESER AIR SERVICE:



<https://www.kaeser.com/int-en/services/contact/service-request>



## Всичко на борда

Благодарение на пълното оборудване за поддръжка и набора от резервни части в сервизните автомобили, необходимите работи могат да бъдат извършени незабавно. А при нужда модерният логистичен център на централния завод в Кобург изпраща необходимите части за една нощ до обекта за работа.



## Сервиз в световен мащаб

Интензивният и, преди всичко, личен контакт е от съществено значение за отличното обслужване на клиенти. Затова нашият сервиз гарантира индивидуално и компетентно обслужване – още от първата секунда.

Решаващата разлика: Който се обади в KAESER, веднага бива свързан със служител с техническа експертиза.

Нашата сервизна мрежа по цял свят е по-гъста от всяка друга в бранша. Това означава за Вас: бърза помощ и лесна комуникация на Вашия роден език. При това сме на разположение за Вас седем дни в седмицата, 24 часа в денонощието. Защото нашата цел е винаги да предоставяме отлично обслужване на нашите клиенти, като гарантираме възможно най-висока наличност на сгъстен въздух.

Обучението и квалификацията на KAESER AIR SERVICE са насочени към цялостно обслужване на системите за сгъстен въздух. Всички дейности, свързани с пневматичната техника, са в ръцете на висококвалифицирани сервизни техници. След основното обучение и допълнителните квалификации, целенасочените модулни концепции за обучение в централата в Кобург и в международните ни обучителни центрове гарантират високия стандарт на качество на KAESER. Това допринася съществено за дълготрайна надеждност и енергийна ефективност на обслужваните системи за сгъстен въздух.



## Световна сервизна мрежа



### Оригинални части KAESER

Частите за техническо обслужване и резервните части на KAESER впечатляват с отличното си качество и надеждност. Перфектното взаимодействие, максималната функционалност и ноу-хауто, натрупано от над 100-годишен опит, гарантират безпроблемното захранване със сгъстен въздух. Нашите оригинални резервни части се отличават с изключителна дълготрайност. Това има много предимства: Ефективността на системата за сгъстен въздух се увеличава максимално. Времето за престой е сведено до минимум – и то за постоянно. Устойчивостта на съоръженията се повишава значително, а при сравнение на разходите нашите оригинални части имат ясна преднина, като се вземат предвид общите разходи за експлоатация.



### Сигурност благодарение на сервизните комплекти на KAESER

С нашите сервизни комплекти никога вече няма да забравяте да поръчвате резервни части навреме – това минимизира непланираните периоди на престой. Ние познаваме специфичните изисквания за всяка поддръжка и Ви предоставяме необходимите части в удобни сервизни комплекти – разбира се, с доказаното качество на KAESER.

# Имате избор:

## Сервизни споразумения

Индивидуално разработените сервизни договори на KAESER гарантират, че можете изцяло да се концентрирате върху основната си дейност. Доверете на нашия сервиз управлението на резервните части, мониторинга на системите, както и планирането на всички сервизни дейности. Възползвайте се както от максимизираната наличност и ефективност на Вашата система за сгъстен въздух, така и от минимизираните разходи и пълната сервизна документация на всички дейности.

Докато непрекъснато усъвършенстваме нашите продукти, нашите сервизни процеси също винаги остават под наблюдение и се адаптират постоянно към актуалните изисквания. По отношение на нашите сервизни споразумения това означава: Сервизът на KAESER, заедно с Вас, определя точните, съобразени с приложението сервизни нужди, за да може да Ви предложи индивидуално изработено сервизно решение.

Можете да изберете между няколко сервизни споразумения:



### Инспекция

Това споразумение е оптимално допълнение към самостоятелно извършваната от Вас поддръжка. Вашето предимство: Нашият квалифициран KAESER AIR SERVICE извършва поне веднъж годишно инспекция за безопасност на цялата система за сгъстен въздух. При това се проверява не само дали всички дейности по поддръжката са извършени правилно съгласно изискванията на производителя, но и се обръща специално внимание на функционалната проверка на всички компоненти, свързани с безопасността. Освен това се установява действителното състояние на Вашата система за сгъстен въздух и се показват възможни потенциали за икономия.



### Поддръжка

Вашият фокус е върху основната Ви дейност? Тогава сервизното споразумение на KAESER е точното решение: KAESER AIR SERVICE извършва инспекции, както и дейности по поддръжка спрямо продуктите и потребностите, на цялата система за сгъстен въздух. Благодарение на нашата надеждна стратегия за поддръжка и постоянната енергийна оптимизация на Вашата пневматична станция, не е необходимо да се грижите сами за нищо. Сервизът на KAESER държи Вашата система за сгъстен въздух надеждно под контрол.



### ProTect

С пълния пакет „Без грижи“ на KAESER си осигурявате максимална наличност, икономическа ефективност и запазване на стойността на Вашата система за сгъстен въздух. Пакетът покрива всички дейности по поддръжката, инспекцията и ремонта прецизно и според индивидуалните нужди. От професионалното пускане в експлоатация до подмяната на важни компоненти и системи за безопасност – ние се грижим Вашата система винаги да работи с оптимална производителност.



### Дистанционно наблюдение

KAESER поема дистанционното наблюдение на Вашата система за сгъстен въздух и непрекъснато анализира всички релевантни експлоатационни данни. Отклоненията и възможните повреди се разпознават своевременно и се отстраняват, преди да се стигне до непланирани спириания. За Вас това означава: максимална експлоатационна безопасност, по-ниски енергийни разходи и осезаемо облекчение – при същевременно оптимизирана производителност на системата през целия ѝ експлоатационен живот.



# Вашият избор. Вашите предимства.

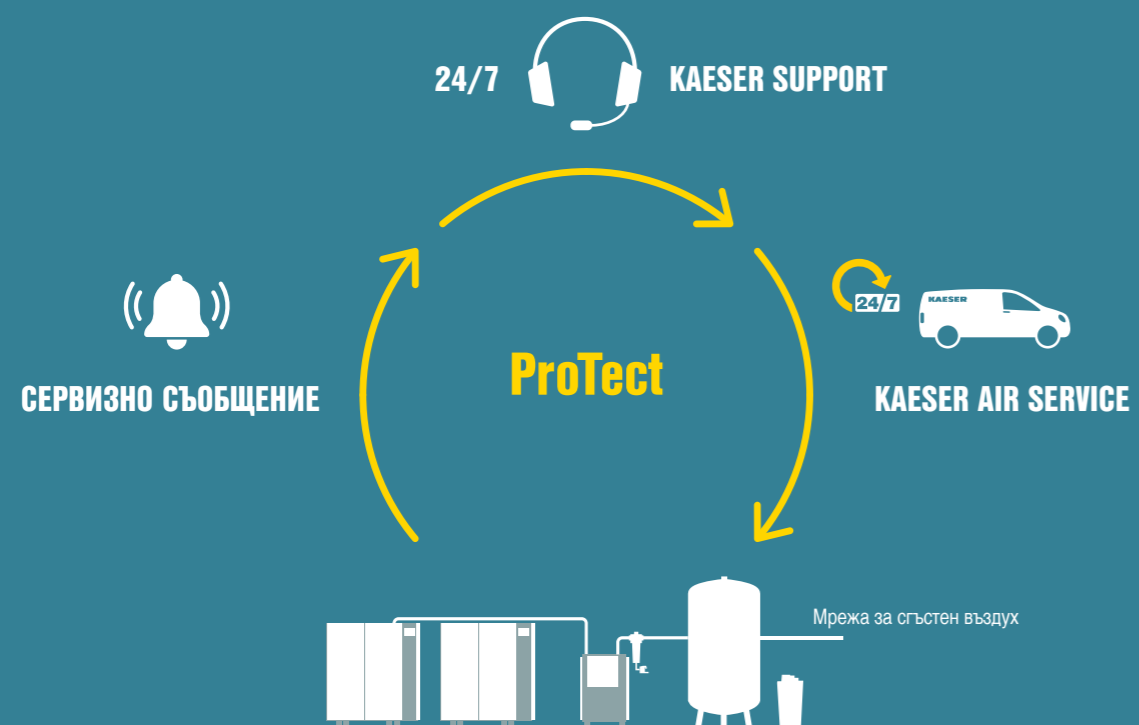
## ProTect

С договора KAESER ProTect са последователно обезпечени безопасността и наличността, икономическата ефективност и запазването на стойността на комплексните системи за сгъстен въздух през целия им период на експлоатация.

Съобразно с Вашите оперативни изисквания, нашите сервизни техници извършват инспекции, както и дейности по поддръжката и ремонта, гарантиращи функционалната изправност. При това компонентите, свързани с функциите и безопасността, се проверяват и, при необходимост, се настройват или подменят.

Това увеличава наличността на сгъстен въздух и намалява разходите.

С пълната документация на KAESER AIR SERVICE винаги сте спокойни при одити и проверки за безопасност. Моля, имайте предвид, че отговорността за законосъобразната експлоатация на системата – като официалното одобрение от компетентните органи, оценката на риска, както и редовните проверки съгласно ръководството – остава изцяло на оператора. Ние Ви подпомагаме като компетентен партньор.



# Максимална наличност при

## Дистанционно наблюдение

Съвременните системи за сгъстен въздух днес изпълняват много повече от просто надеждно осигуряване на сгъстен въздух. Те се развиват в интелигентни източници на данни, които допринасят решаващо за ефективността и експлоатационната безопасност.

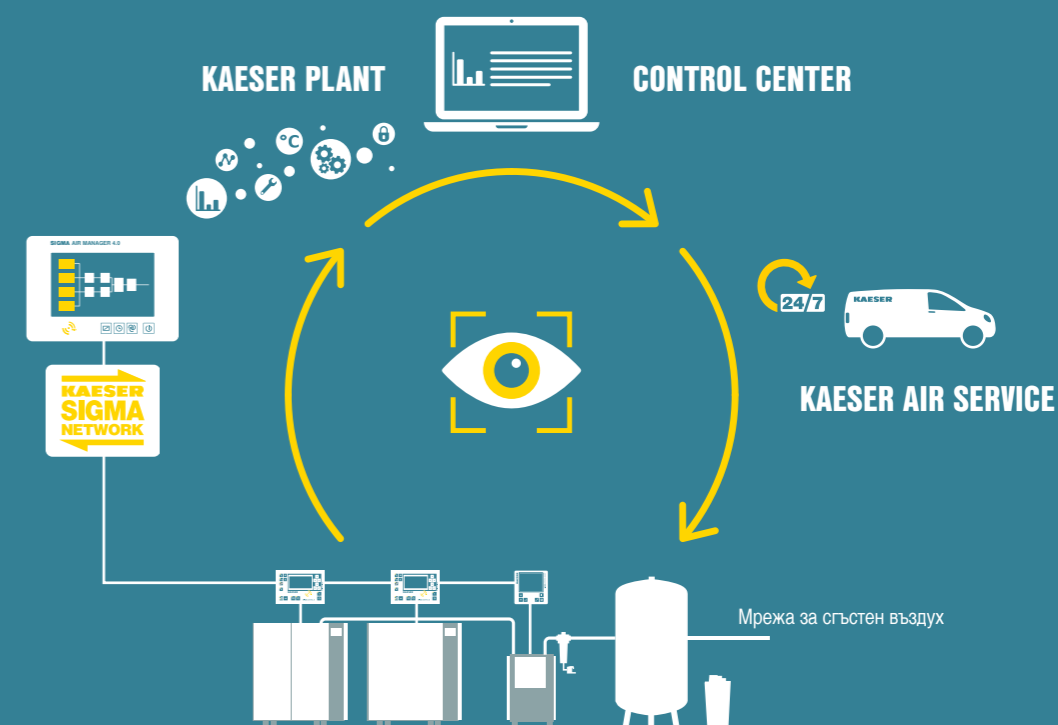
Вместо да се реагира едва когато даден компонент се повреди или да се сменят части превантивно през фиксирани интервали за поддръжка, дигиталната свързаност позволява предиктивна поддръжка. При това експлоатационните данни се анализират непрекъснато, за да се открият отклонения на ранен етап – много преди да доведат до спираня на работата.

Постоянният анализ гарантира също така, че машините не работят в неефективни режими, например поради ненужни времена на празен ход или неблагоприятни диапазони на натоварване. Това не само намалява

износването, но също така значително понижава енергийното потребление през целия експлоатационен период.

Чрез сигурната мрежа KAESER SIGMA NETWORK експертите от KAESER AIR SERVICE анализират състоянието на системата от разстояние и целенасочено предприемат мерки. Необходимите резервни части могат да бъдат подготвени още преди сервизната намеса, което прави поддръжката по-бърза, по-планирана и по-рентабилна.

Резултатът: по-висока наличност, по-ниски експлоатационни разходи и максимална прозрачност относно състоянието на Вашата система за сгъстен въздух.



## Наличността на сгъстен въздух като задължение

Надеждната наличност на Вашата система за сгъстен въздух е наш ангажимент. Затова KAESER AIR SERVICE винаги е една стъпка напред: при необходимост от поддръжка или когато предстои инспекция. Това е възможно благодарение на изключително ефективно планиране на обслужването, съобразено с Вашата индивидуална употреба.

Така нашият сервиз не само е на разположение 24 часа в денонощието, но и поема цялостната организация. Със сервизно споразумение ние планираме обхвата на услугите, определяме подходящите резервни части и консумативи и организираме оптималните за Вас посещения на сервизния техник. Вашата полза: значително по-малко административно натоварване.

Вашите предимства:

- ✓ Индивидуално планиране на обслужването
- ✓ Поемане на цялостната организация
- ✓ Непрекъснатата оптимизация на системата за сгъстен въздух

### Максимизирана ефективност, минимизирани разходи

Редовният сервиз, извършван от нашите квалифицирани специалисти, гарантира непрекъснатата оптимизация на цялото Ви захранване със сгъстен въздух. Вашата станция остава винаги на най-актуалното технологично ниво, а софтуерът на управлението на компресора се актуализира редовно.

Вашето предимство: Максимизиране на ефективността, минимизиране на енергопотреблението и съответно намаляване на експлоатационните разходи.

За Вашата правна сигурност KAESER AIR SERVICE води пълна сервизна документация. Това допълнително намалява Вашето натоварване и Ви осигурява ценно време за основната Ви дейност.



## Отлична логистика на резервни части

Независимо каква поддръжка или резервна част е необходима за Вашата станция за сгъстен въздух: Оригиначните части на KAESER винаги достигат възможно най-бързо до мястото, където са необходими. Автоматизираният склад за части в нашия център за дистрибуция е ключов за изпращането на необходимите консумативи и резервни части по целия свят.

Напълно автоматичната идентификация на частите осигурява безпроблемни и безпогрешни процеси в KAESER AIR SERVICE. При необходимост изпращаме нашите оригинални части за една нощ до мястото на употреба.

Вашите предимства:

- ✓ Бързина благодарение на автоматизацията
- ✓ Безпроблемни, безпогрешни процеси
- ✓ Изпращане за една нощ до всяка точка на света

### Спазването на сроковете за доставка е с най-висок приоритет

Като доставчик на системи за сгъстен въздух, KAESER си е поставила за цел надеждността на снабдяването със сгъстен въздух. При изпълнението на тази цел решаваща роля играе незабавната доставка на части за поддръжка и подмяна. Това се постига чрез дигитализацията на цялата логистика. Автоматизираните процеси осигуряват неограничена надеждност на доставките – особено когато това е от решаващо значение.

Благодарение на пълното оборудване за поддръжка и набора от резервни части на сервизните автомобили на нашия отдел за обслужване на клиенти, много ремонти могат да бъдат извършени незабавно. Това означава: бърза реакция при повреда, минимизиране на престоя и максимизиране на надеждността на Вашето захранване със сгъстен въздух.



## Основата на разработването на продукти

KAESER поставя нови стандарти в областта на надеждността, ефективността и устойчивостта. Но ние не се задоволяваме само с това. Нашите продукти и услуги се оптимизират непрекъснато. Целта е: Да се постигне още по-добра енергийна ефективност, възможно най-висока наличност на захранването със сгъстен въздух и оптимална обща рентабилност за клиента. Продуктите на KAESER са проектирани така, че да бъдат високоефективни не само по време на работа, но и да сведат до минимум потреблението на енергия по време на производствения процес. Когато инвестираме и купуваме, обръщаме внимание на придобиването на енергийно ефективни продукти и услуги.

Иновациите на KAESER помагат за значително намаляване потреблението на енергия и спестяване на експлоатационни разходи. Освен това, те спомагат за опазване на ресурсите и намаляване на емисиите. С нашите енергийно ефективни решения подкрепяме клиентите си да действат по устойчив и екологичен начин. Верни на философията на KAESER: "Повече сгъстен въздух с по-малко енергия", нашите продукти не само работят много икономично и екологосъобразно по време на работа, но и отнемат възможно най-малко ценни екологични ресурси по време на производството, продажбите и обслужването.



### RETHINK

**Преосмислете, обмислете!**

Устойчивите продуктови подходи изискват нови методи и начини на мислене. KAESER обучава специално служителите си в Института "Хасо Платнер" в дизайнерско мислене и по този начин реализира нови и иновативни подходи при разработването на продукти.



### RESEARCH

**Развиване на знания!**

Повече от 100 години KAESER непрекъснато развива своя опит в областта на технологиите за сгъстен въздух. Днес най-съвременните инструменти за симулация и изчисления, както и валидирането на прототипи, са основата за придобиване на знания. Това е основата за спестяване на ресурси, високоефективно и надеждно захранване със сгъстен въздух.



### REDUCE

**Намаляване използването на ресурси!**

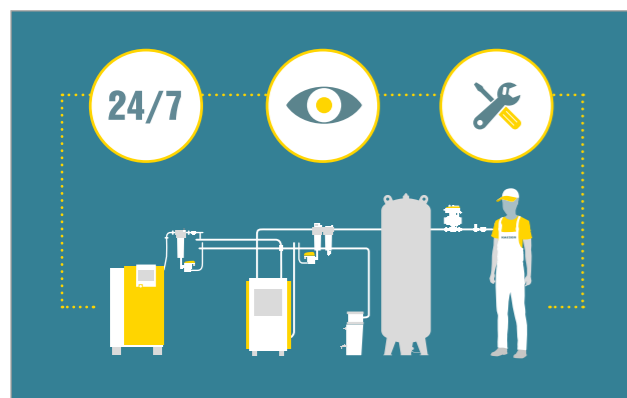
Най-голямо потребление на ресурси при технологиите за сгъстен въздух възниква по време на дългогодишната експлоатация. Ето защо захранването със сгъстен въздух трябва да е енергоспестяващо. За KAESER ефективността е най-висшата цел.



### REPAIR

**Удобен за поддръжане дизайн!**

Удобният за поддръжка дизайн и възможността за ремонт са оценени и оптимизирани от сервизните техници на KAESER още по време на процеса на разработка.



### Цялостно обслужване на системите за съгъстен въздух

Всички дейности в областта на пневматичната техника са в сигурните ръце на нашите висококвалифицирани сервизни техници. Техните експертни знания обхващат механиката, електротехниката и електрониката, както и вентилацията на помещенията, хладилната и пречиствателната техника, както и електронните системи за управление и регулиране за оптимизация на системите за съгъстен въздух.



Теория



Практика

### Обучение и квалификация

Обучителните центрове на KAESER съчетават теорията и практиката по отличен начин. От една страна опитните техници и инженери провеждат сервизни курсове и продуктови обучения, например по твърдо запояване или по търсене на грешки в мехатронни системи. А от друга страна, важните знания и дългогодишният опит се предават по ориентиран към практиката начин.

## Вашите предимства с един поглед

- ✓ **Глобална свързаност**  
осигурява надеждна употреба
- ✓ **Бърза реакция**  
благодарение на локациите по цял свят
- ✓ **Висококвалифицирани служители**  
гарантират отличен сервиз
- ✓ **Повече устойчивост**  
чрез дълъг експлоатационен живот
- ✓ **Цялостно обслужване**  
на всички системи на станцията за съгъстен въздух
- ✓ **Съгласувани сервизни концепции**  
с оригинални части на KAESER
- ✓ **24-часова поддръжка**  
на разположение 24 часа в денонощието
- ✓ **Максимално възможна наличност**  
на съгъстен въздух

Повече сгъстен въздух с по-малко енергия

# У дома по целия свят

Като един от най-големите производители на компресори, въздуходувки и доставчик на системи за сгъстен въздух KAESER KOMPRESSOREN е представен в целия свят:

В над 140 страни е гарантирано, че в нашите собствени дъщерни дружества и партньорски компании потребителите могат да използват най-съвременните ефективни и надеждни съоръжения за сгъстен въздух и въздуходувки.

Опитни специализирани консултанти и инженери предлагат изчерпателни съвети и разработват индивидуални, енергийноефективни решения за всички области на приложение на сгъстен въздух и въздуходувки. Глобалната компютърна мрежа на международната група компании KAESER прави ноу-хаута на този системен доставчик достъпно за всички клиенти по света.

Висококвалифицираната, глобално свързана организация на продажбите и обслужването гарантира не само оптимална ефективност, но и най-висока наличност на всички продукти и услуги на KAESER по целия свят.



## **Bulgarien:**

MAVA Industrial SA - 425, Tsarigradsko Shose - Universal Logistics Park - 1137 Sofia  
Tel.: 00359 2 975 6100; e-Mail: [info@mavaindustrial.com](mailto:info@mavaindustrial.com); Website: [www.mavaindustrial.com](http://www.mavaindustrial.com)